

# JAARVERSLAG 2019

## UITVAARTVERENIGING EENDRACHT TE BURGUM

Opgericht op 11 februari 1884

K.v.K. 40001791



*"De wonden die onzichtbaar zijn doen het meeste pijn"*

ingspire.nl

## Inhoudsopgave:

Pagina:

Inhoudsopgave .....	1
Voorwoord .....	2
Leden .....	3
Uitvaarten.....	3
Uitvaartverzorgers.....	3
Personeel.....	4
Afscheidshuis.....	4
Nazorg .....	4
Financiën .....	5
Beleggingsstatuut.....	5
Nardus-Norm.....	5
Privacywetgeving AVG .....	6
Digitale Nazorg .....	6
Federatie .....	6
Nardus .....	7
Cluster Tytsjerksteradiel.....	7
Twenthe Uitvaartverzekeringen.....	7
Bestuur .....	7

## Voorwoord

Op het vlak van dood en uitvaart is van alles gaande. Mensen worden mondiger en weten steeds beter wát ze willen en hóe ze iets willen. Zo staan we in het leven en zo staan we ook tegenover de dood. We willen zelf bepalen hoe we onze laatste levensfase doorbrengen en in wat voor omstandigheden we dat doen. Soms beslissen we zelfs over het tijdstip waarop we afscheid nemen van het leven. We laten zo min mogelijk aan het toeval over. Daarom is het niet verwonderlijk dat we steeds vaker inspraak willen op wat er na ons overlijden volgt: onze uitvaart.

Hoe onze uitvaartvereniging haar steentje bijdraagt aan het bereikbaar maken van een goed afscheid, vertellen wij u in dit jaarverslag.

Zo heeft onze vereniging een samenwerkingsverband met drie gekwalificeerde uitvaartverzorgers. Bij deze uitvaartverzorgers ligt het verzorgen van de uitvaart in vertrouwde handen, zijn dag en nacht bereikbaar en wordt de ruimte geboden om de uitvaart naar de wensen van de overledene en/of nabestaanden in te vullen.

Onze vereniging kent geen winstoogmerk en tracht de kosten van de uitvaart zoveel mogelijk laag te houden voor haar leden. Dit doet zij onder meer door een gunstig tarief af te spreken met de uitvaartverzorgers, het geven van een ledenvergoeding en het doorgeven van alle provisies en kortingen.

Onze vereniging wil dichtbij haar leden staan en verzorgt niet alleen de uitvaart maar ontzorgt haar leden ook.

Als terugtreidend voorzitter kan ik mij voorstellen dat leden wel eens denken: wat doet het bestuur van een uitvaartvereniging eigenlijk? De uitvaart wordt immers verzorgd door de bode, afleggers en dragers? Dat klopt en ja, iedereen weet ook dat er een penningmeester is en dat er een ledenadministratie bijgehouden moet worden. Maar dat is het dan toch wel? Tja, dat zou je denken, maar dat is niet helemaal waar. Dit jaarverslag over het jaar 2019 laat zien dat er daarnaast ook nog wel het een en ander gebeurt binnen het bestuur van onze vereniging.

Na 10 jaar ga ik dit bestuur verlaten en rest mij om mijn opvolger en de overige bestuursleden veel succes toe te wensen.

Marten van Houten  
Voorzitter

## Leden

Het ledenaantal is de laatste jaren vrij constant te noemen. In het afgelopen jaar is de aanmelding van minderjarige leden echter sterk achtergebleven terwijl er bij de volwassen leden juist sprake was van een toename van het ledental. Uiteindelijk is het ledental in 2019 met 17 leden afgenomen. Op de ledenkaart doen we opnieuw een oproep om minderjarige kinderen vooral aan te melden als lid van de vereniging.

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
Betalende leden	4555	4527
Minderjarige leden	900	945
Totaal aantal leden	5455	5472

Van de betalende leden zijn er 422 zogenaamd “percentage-lid”. Deze leden zijn op latere leeftijd lid geworden van onze vereniging en hebben er niet voor gekozen het inkoopbedrag te voldoen. Aan deze leden zal t.z.t. het voor hen nu al vastgestelde percentage van de dan geldende ledenkorting worden toegekend.

Leden die het lidmaatschap gedurende het jaar hebben opgezegd krijgen, voordat het lidmaatschap op 31 december daadwerkelijk zal eindigen, een brief om deze opzegging nog eens te heroverwegen. Deze aanpak is redelijk succesvol gebleken. Voldoende reden om dit middel jaarlijks in december te blijven inzetten.

Ook gaat er jaarlijks in januari een brief uit naar die leden die in het voorgaande jaar de 18-jarige leeftijd hebben bereikt. Met deze informatiebrief willen we bewerkstelligen dat jonge leden een bewuste keus maken en overgaan naar een betaald lidmaatschap.

## Uitvaarten

In 2019 zijn 59 leden van Uitvaartvereniging Eendracht overleden, waarvan 19 leden werden gecremeerd en 40 leden begraven. Dat is vrijwel gelijk aan het jaar 2018.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Begravenissen	40	42	31
Crematies	<u>19</u>	<u>18</u>	<u>10</u>
	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>41</b>

## Uitvaartverzorgers

Uitvaartvereniging Eendracht verzorgt uitvaarten voor leden en in de moeilijke dagen na het overlijden van een dierbare helpen onze uitvaartverzorgers met het regelen van de uitvaart in overeenstemming met de wens van de overledene en/of nabestaanden.

Deze uitvaartverzorgers, Nijboer Uitvaartzorg, Sjoerdje de Haan Uitvaartzorg en Uitvaartverzorging Jouke Hoekstra, hebben samen 54 van de in totaal 59 uitvaarten verzorgd.

Alle plechtigheden zijn, zonder uitzondering, naar volle tevredenheid van zowel nabestaanden als bestuur verlopen. Al onze uitvaartverzorgers zijn professionals die met grote toewijding en empathie nabestaanden van leden ondersteunen in tijd van rouw.

## Personeel

Er zijn twee betaalde (oproep) krachten actief binnen de vereniging:

Theresa de Groot-Hoekstra                      administrateur  
Jan van der Kuur                                      beheerder afscheidshuis

Eén bestuurslid ontvangt een vrijwilligersvergoeding:

Tsjikke de Vries-van der Wal                      ledenadministratie

In oktober 2019 was Therese de Groot-Hoekstra 12 ½ jaar in dienst bij onze vereniging. Door haar kennis van zaken en accurate verzorging van de administratie is Theresa voor het bestuur een onmisbare kracht.

Al sinds 2009 zijn er geen dragers meer in dienst van de vereniging. In toenemende mate wordt deze taak door de familie uitgevoerd. Zo nodig wordt er gebruik gemaakt van externe aanbieders van deze diensten, zoals Wies Paulusma Uitvaartondersteuning te Burgum en Jelsumerhof te Leeuwarden.

## Afscheidshuis

Iedereen moet op een hem of haar passende manier afscheid kunnen nemen van een overledene. Eendracht heeft daarvoor een modern afscheidshuis beschikbaar met vier familiekamers die aan alle eisen van deze tijd voldoet.

Ook omliggende uitvaartverenigingen en uitvaartondernemers maakten in 2019 gebruik van het afscheidshuis. Het is tevens vier keer gebruikt als locatie voor een condoleance-bijeenkomst en drie keer is er een afscheidsdienst gehouden.

Gebruik afscheidshuis Eendracht	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Leden	22	20	9
Leden zusterverenigingen	8	11	8
Niet-leden	<u>8</u>	<u>19</u>	<u>14</u>
	<b>38</b>	<b>50</b>	<b>31</b>

Bezoekadres afscheidshuis: Prinses Beatrixstraat 16 te 9251 GW Burgum

## Nazorg

Sinds augustus 2017 stelt Uitvaartvereniging Eendracht lectuur beschikbaar aan nabestaanden voor rouwverwerking. Er is een voorraad van 5 verschillende boekjes aangeschaft die actief worden aangeboden aan de nabestaanden. Voor kleine kinderen is er een voorleesboekje en voor kinderen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar een herinneringsboek. Tevens zijn er boeken beschikbaar die nabestaanden helpen bij de afwikkeling van de nalatenschap met heel veel praktische informatie.

## Financiën

Jaarlijks laat het bestuur door Actwell een actuairieel rapport opstellen zodat er steeds een zuiver beeld bestaat van de omvang van de voorziening die gereserveerd moet worden voor de (toekomstige) uitkeringen van de ledenkorting. Door de aanhoudende lage rente lukt het niet meer de minimale dekkingsgraad van 105% realiseren. De dekkingsgraad is in 2019 gezakt van 109,75 naar 96,4%. Er zijn drie mogelijkheden om dit tekort weg te werken; de huidige ledenkorting van € 1.275,= te verlagen en/of de jaarlijkse ledenbijdrage van € 22,50 te verhogen. Het bestuur zal op de Algemene Ledenvergadering de leden voorstellen de jaarlijkse ledenbijdrage met € 1,50 te verhogen. Daarmee komt de voorziening van de ledenkorting weer boven de het verplichte niveau van 105%. Voordat de jaarrekening ter goedkeuring wordt (is) aangeboden aan de Algemene Ledenvergadering wordt (is) deze eerst gecontroleerd door, en besproken met, de financiële commissie, (voorheen kascommissie) waarin de heren Pieter Procee en Henk Zijlstra zitting hebben. De jaarrekening 2019 is opgemaakt door accountantskantoor Apuls te Burgum en is ter inzage op de website geplaatst.

## Beleggingsstatuut

Tijdens de ledenvergadering van 2018 is het beleggingsstatuut door de leden aangenomen. Een beleggingsstatuut kan onze vereniging helpen bij het voeren van een consistent beleggingsbeleid en randvoorwaarden die passen bij de doelstelling van onze organisatie. Het zorgt bij de leden voor duidelijkheid over het te voeren beleid en geeft de huidige en toekomstige bestuursleden een weerwoord op het moment dat zij worden aangesproken op het gevoerde beleggingsbeleid. Het statuut is terug te vinden op de website.

## Nardus Norm

Sinds 24 november 2018 is de Nardus Gedragscode vervangen door de Nardus Norm. Doelstelling van de Nardus Norm is het verbeteren van het kwaliteitsniveau van de dienstverlening in de uitvaartbranche van de bij Nardus aangesloten uitvaartverenigingen. Het deel Uitvaartzorg omvat alle uitvaartverzorgende diensten en werkzaamheden die starten vanaf het moment van een overlijdensmelding tot en met de financiële afwikkeling en de toegezegde diensten met betrekking tot nazorg. Het onderdeel Uitvaartfinanciering omvat het financieel beleid en beheer van de uitvaartverenigingen om te waarborgen dat de uitvaartvereniging ook daadwerkelijk financieel in staat is de uitvaart te verzorgen. Het deel bestuur omvat alles wat in de breedste zin te maken heeft met de geschiktheid en integriteit van het bestuur van de uitvaartverenigingen. De Nardus Norm komt uitdrukkelijk niet in plaats van wettelijke verplichtingen voor uitvaartverenigingen, maar beoogt veeleer handreikingen te geven in aanvulling op wettelijke verplichtingen, waar de wet ruimte laat voor een eigen invulling of waar geen wettelijke regeling van toepassing is.

Alhoewel Uitvaartvereniging Eendracht al sinds 2016 in het bezit is van de Nardus Norm zijn wij ons er als bestuur terdege van bewust dat het behouden van dit kwaliteitsniveau van de dienstverlening een doorlopend proces is. Evenals in de afgelopen jaren zal het bestuur zijn beleid blijven toetsen aan de Nardus-Norm en daar naar handelen.

## Privacywetgeving AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

De AVG versterkt de positie van de betrokkenen (de mensen van wie gegevens worden verwerkt). Zij krijgen nieuwe privacy-rechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt meer dan voorheen op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden. Uitvaartverenigingen verwerken persoonsgegevens en moeten daarom voldoen aan de AVG. Gegevens die door elke vereniging verwerkt worden zijn de Naam Adres Woonplaats gegevens van hun leden en hoogstwaarschijnlijk ook een IBAN. Dit zijn normale persoonsgegevens. Afgelopen jaar hebben wij maatregelen getroffen om te voldoen aan de verplichtingen, en is het Privacystatement van Uitvaartvereniging Eendracht Burgum op de website geplaatst. AVG is een vast agendapunt geworden op de bestuursvergaderingen, om AVG proof te blijven. In het cluster van Uitvaartverenigingen Tytsjerksteradiel wordt ook samengewerkt om blijvend te voldoen aan AVG.

## Eendracht partner Digitale Nazorg

In 2019 is Eendracht partner geworden van Digitale Nazorg in Haarlem. Bij dit bedrijf klopt je aan als je geen toegang (meer) hebt tot dierbare data op een apparaat, bijvoorbeeld door een defect, een ongeluk of na een overlijden.

Via onze vereniging kun je een beroep doen op de expertise het team van Digitale Nazorg. Ingeval van een overlijden zal Digitale Nazorg altijd bij de vereniging verifiëren of er echt sprake is van een overlijden. Zodat er geen misbruik van gemaakt kan worden. Bovendien is er voor leden van Eendracht een collectiviteitskorting van 15% afgesproken.

## Federatie

De Federatie van Uitvaartverenigingen in Friesland is sinds het jaar van oprichting (1931) het overkoepelend orgaan van de bij haar aangesloten Friese uitvaartverenigingen. Bij de Friese Federatie zijn, inclusief Eendracht te Burgum, 195 verenigingen aangesloten. De Federatie is aangesloten bij Nardus (samenwerkende uitvaartorganisaties).

De bij de Friese en Groningse federatie aangesloten uitvaartverenigingen kunnen leden, naar aanleiding van een verhuizing naar een andere woonplaats, desgewenst onderling leden overschrijven.

## Nardus

Nardus behartigt de belangen van de bij haar direct en indirect aangesloten uitvaartverenigingen en wil vanuit die belangenbehartiging een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de uitvaartbranche in Nederland. Zo is deze organisatie onze vertegenwoordiger bij o.a. DNB, AFM en CAO onderhandelingen alsmede de landelijke politiek. Nardus behartigt de belangen van ongeveer 500.000 landgenoten, gebundeld in 6 uitvaartorganisatieverbanden (samen goed voor bijna 400 uitvaartverenigingen) en 12 individueel aangesloten uitvaartorganisaties.

Het naleven van de Nardus Norm is voor de bij Nardus aangesloten uitvaartverenigingen verplicht op grond van hun lidmaatschap.

## Cluster Tytsjerksteradiel

Cluster Tytsjerksteradiel biedt de lokale verenigingen de mogelijkheid om elkaar in de regio als burens met “goede raad en daad” van dienst te zijn, regionale zaken kunnen in goed overleg gezamenlijk besproken en behandeld worden. Dit overlegorgaan kan daardoor een belangrijke bijdrage leveren aan de opdracht van de plaatselijke bestuurders om te zorgen, ook in de toekomst, voor gekwalificeerde uitvaarten. De 14 aangesloten verenigingen komen tenminste 2 keer per jaar bijeen.

## Twenthe Uitvaartverzekeringen

Sinds 2010 werkt onze vereniging samen met Twenthe Uitvaartverzekeringen. Eendracht is zeer nadrukkelijk geen bemiddelaar, de overeenkomst voldoet aan alle voorwaarden van toezichthouder AFM. In het voorjaar 2015 is er een belangrijke verbetering aangebracht in deze overeenkomst. Er is een arrangement tot stand gekomen met een collectiviteitskorting van 15% voor leden en nieuwe leden van onze vereniging die een uitvaartverzekering afsluiten bij Twenthe.

Het belang van de vereniging, en daarmee de leden, is dat uitvaartkosten gedekt zijn en dat er vanuit het contact met (aspirant) leden ook aandacht is voor inschrijving van nieuwe leden.

In 2019 zijn er door Twenthe Uitvaartverzekeringen 21 nieuwe leden aangebracht.

## Bestuur

Het voltallige bestuur kwam in 2019 zes keer in vergadering bijeen.

<b><u>Naam:</u></b>	<b><u>Functie:</u></b>	<b><u>Jaar van aftreden:</u></b>
Marten van Houten	Voorzitter	2020
Rijpke de Boer	PR/verzekeringen	2021
Tsjikke de Vries-van der Wal	Ledenadministratie	2022
Jan van der Kuur	Penningmeester	2023

Burgum, februari 2020