



**Dé expert in  
digitale nazorg  
na overlijden**



**DIGITAL LIFE  
LEGACY**  
©zdg



## Hét expertisecentrum voor digitale nalatenschap

Digital Life Legacy is het kennis- en expertisecentrum voor de digitale nalatenschap. We geven landelijk presentaties en helpen nabestaanden, uitvaart- en (na)zorgprofessionals met het inzichtelijk maken van dierbare data.

Iedereen heeft digitale bezittingen. Mensen bellen, betalen, mailen en leven via hun digitale apparaten. Maar wat als iemand plotseling overlijdt? Hoe kunnen nabestaanden bij belangrijke bestanden met emotionele of zelfs financiële waarde, als zij geen wachtwoord of code hebben?

Digital Life Legacy maakt gegevens beschikbaar die op apparatuur en in accounts van een overledene staan. Wij stellen dierbare data veilig en geven rechtmatige erfgenamen op juridisch correcte wijze toegang wanneer wachtwoorden of toestelcodes onbekend zijn.

- ◆ Team van professionele data-experts
- ◆ Gebruik van forensische apparatuur en methodes
- ◆ Veilig en volgens privacy-wetgeving
- ◆ ISO-gecertificeerd

## Toegankelijk maken van **apparatuur** na overlijden

Toegang tot de telefoon of computer van een overleden persoon kan voor nabestaanden van onschatbare waarde zijn. Dierbare herinneringen zoals foto's, muziek en video's kunnen bijdragen aan de verwerking van het verlies. Ook voor praktische zaken rondom het overlijden is het nuttig om toegang te hebben tot bijvoorbeeld contactpersonen, documenten en e-mail. Als nabestaanden zelf proberen toegang te krijgen, lopen ze het risico dat de waardevolle inhoud volledig wordt gewist.

### Toegang tot **telefoon of tablet** na overlijden?

Telefoons en tablets zijn tegenwoordig sterk beveiligd en voorzien van encryptie. Nabestaanden kunnen zonder toegangscode onmogelijk bij de gegevens op deze apparaten komen en telefoonfabrikanten werken überhaupt niet mee aan dergelijke verzoeken. Daarnaast worden telefoons vaak gebruikt bij tweestapsverificatie voor online diensten. Zonder werkende telefoon kunnen nabestaanden hier niet bij.

### Toegang tot **computer of laptop** na overlijden?

Computers en laptops zijn vrijwel altijd voorzien van een wachtwoord. In die gevallen is het voor nabestaanden praktisch onmogelijk om toegang te krijgen, zonder daarbij bestanden te beschadigen of toegang tot de cloud of online diensten te verliezen. Nabestaanden doen er goed aan direct een professional in te schakelen, in plaats van zelf pogingen te wagen.

Digital Life Legacy kan in een aantal gevallen helpen met het toegankelijk maken van gegevens op telefoons, tablets, computers en laptops voor nabestaanden en rechtmatige eigenaren. Met behulp van hightech apparatuur maken we dierbare data op een legale manier toegankelijk, zonder dat de data definitief verloren gaat.

Daarnaast stellen wij gegevens veilig als de apparatuur stuk is na een technisch defect, brand- en waterschade maar ook na een ongeluk of ramp.



## Transparantie is belangrijk

Deze unieke dienstverlening wordt enkel uitgevoerd in opdracht van rechtmatige eigenaren van (data)dragers. We werken op een volledig transparante manier. Dat houdt in dat we van tevoren alle mogelijkheden, beperkingen en kosten bespreken. Om apparatuur te ontgrendelen of data inzichtelijk te maken en veilig te stellen, kunnen we aanvullende documenten verzoeken zoals:

- ❖ Legitimatie opdrachtgever
- ❖ Eventuele machtigingen
- ❖ Akte van overlijden
- ❖ Verklaring van erfrecht



## ISO-GECEERTIFICEERD

Bij Digital Life Legacy hechten wij veel waarde aan betrouwbaarheid. Door de toenemende verwachtingen omtrent veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit vinden wij het belangrijk onze werkzaamheden en systemen extern te laten auditeren.

- ❖ ISO 9001: Kwaliteitsmanagementsystemen
- ❖ ISO 14001: Milieumanagementsystemen
- ❖ ISO 27001: Managementsystemen voor informatiebeveiliging
- ❖ NEN 7510: Informatiebeveiliging in de zorg



## Presentaties

**Nooit geweten dat het belangrijk is om een telefoonabonnement van een overleden dierbare niet direct op te zeggen?** Of dat bedrijven als Apple en Samsung nooit het wachtwoord van een telefoon of laptop zullen geven? Wij geven landelijk presentaties op scholen, bibliotheken, stichtingen, verenigingen en behandelen deze materie voor professionals in het notariaat, uitvaart- en de (na)zorgbranche. Want wat blijft er online achter als iemand komt te overlijden? Hoe krijgen nabestaanden toegang tot een telefoon als zij de code niet weten? En hoe wordt identiteitsfraude voorkomen met gegevens van iemand die is overleden?

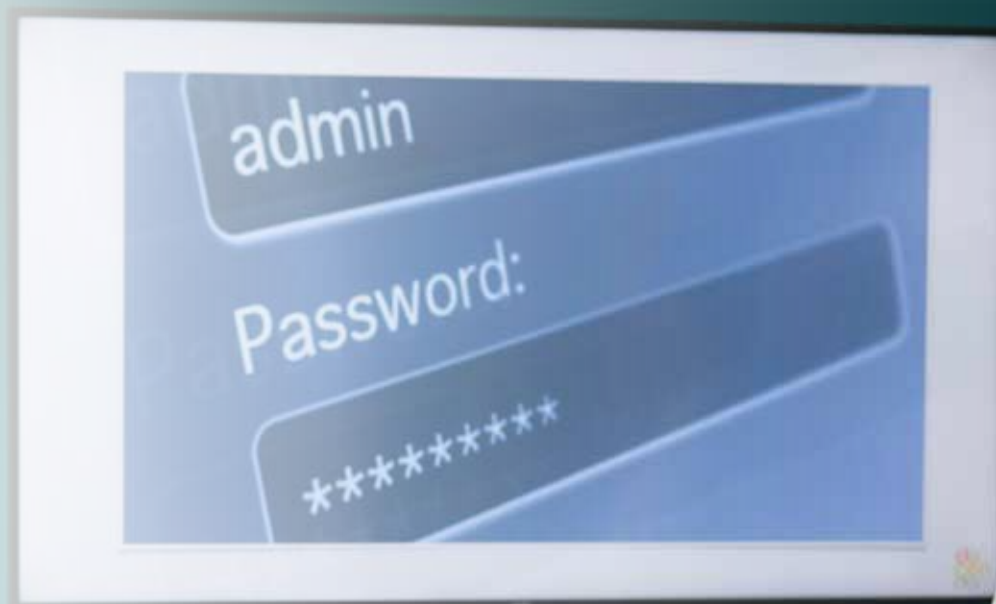
Uit recent onderzoek in opdracht van de Tweede Kamer blijkt dat Nederlanders nog niet of nauwelijks nadenken over hun online erfenis. En dat terwijl het goed regelen van de digitale nalatenschap zowel praktisch als emotioneel erg belangrijk is voor nabestaanden. Van toegang tot e-mail en social-media-accounts tot aan het kunnen bekijken van opgeslagen foto's en video's.

Digital Life Legacy creëert meer bewustwording over de digitale nalatenschap. In onze presentaties staan we stil bij de problemen waar nabestaanden tegenaan lopen als een online erfenis niet is geregeld. We geven praktische tips om problemen te voorkomen.

- ❖ Presentatie over de digitale nalatenschap
- ❖ Inspirerend, waardevol en praktisch
- ❖ Op locatie, door heel Nederland
- ❖ Geschikt voor maatschappelijke organisaties, specialisten en particulieren

### Een presentatie van onze specialisten boeken?

Dat kan via onderstaande QR-code:



# Eerste Hulp bij Digitaal Overlijden (EHDO)

## 1. Een overzicht van de digitale nalatenschap

Maak iemand verantwoordelijk voor een overzicht van alle hardware zoals telefoons, computers, externe schijven en USB-sticks maar ook e-mailadressen, sociale media en online accounts en voorkom dat iedereen (dezelfde) codes en wachtwoorden gaat proberen. Ook praktisch voor een latere verdeling inzake de erfenis.

## 2. Voorzichtig met het proberen van toegangscode op de telefoon van een overledene

Voor steeds meer telefoons en tablets geldt dat deze zijn voorzien van een toestelcode, veegpatroon, vingerafdruk of gezichtsherkenning. Bij teveel foutieve pogingen kan de apparatuur definitief worden geblokkeerd of worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen met verlies van alle data!

## 3. Blijf bereikbaar voor contacten van de overledene

Met deze tip kan je oproepen beantwoorden, sms'jes lezen en zelfs WhatsApp-chats ontvangen en daarop reageren, die op het telefoonnummer van jouw dierbare binnenkomen:

- Haal de simkaart uit de telefoon van de overledene en plaats die in een andere smartphone
- Installeer WhatsApp op de andere telefoon
- Als WhatsApp een back-up vindt van de overledene, zet deze dan terug op deze telefoon
- Maak bv. een WhatsApp-groep aan waarin je alle contactinfo van iedereen zou kunnen verzamelen voor een kaart, condoleance en de uitvaart.



## 4. PIN- en PUK-code van simkaart

Een simkaart wordt verstrekt door de telecomprovider, heeft altijd een 4-cijferige pincode en is noodzakelijk om te kunnen bellen, sms'en en te WhatsAppen. Als de pincode onbekend is, kan je deze resetten met een PUK-code die je vindt bij het telefoonabonnement of kunt opvragen bij de provider.

## 5. Leg de stem van de overledene vast via de voicemail

Bel het nummer van de overledene om te horen of er een persoonlijke voicemail actief is. Het kan fijn zijn om die stem nog even te horen en die vast te (laten) leggen.

## 7. Tweestapsverificatie gekoppeld aan telefoonnummer

Als het mobiele nummer wordt opgezegd kan je vaak niet meer inloggen bij diensten die gebruik maken van bevestigings-sms'jes en tweestapsverificatie.

## 9. Beslis wat er moet gebeuren met social media accounts

Behalve het opzeggen kan je bij een aantal sociale media ook kiezen voor een zogenaamde herinneringspagina. Hierdoor blijft de profielfoto en alle berichten bewaard maar kunnen er geen nieuwe reacties worden geplaatst en voorkom je pijnlijke berichtgevingen over bv. de verjaardag van de overledene. Voor het aanpassen van de status is vaak wel een akte van overlijden nodig en moet dit bij voorkeur gedaan worden vanaf een bestaand account bij diezelfde sociale media. Op onze kennisbank vind je de meest recente stap-voor-stap handleidingen.



## 6. Zeg het mobiele nummer van de overledene niet meteen op

Laat het nummer minimaal 6 maanden doorlopen om alles te kunnen afwickelen. Om kosten te besparen kan je het omzetten naar sim-only of pre-paid.

## 8. Stel dierbare WhatsApp-berichten veilig

Als het WhatsApp-account van de overledene lange tijd niet wordt gebruikt, zal de profielfoto veranderen in het standaard, grijze silhouet en kan je meldingen krijgen dat de gebruiker wordt uitgelogd uit WhatsApp-groepen. Het gevaar bestaat dat ook de chatgeschiedenis op jouw eigen telefoon wordt gewist! Bewaar WhatsApp-chats met jouw dierbare in een boekje, inclusief datum en tijd, emoticons en afbeeldingen zoals je dat nu ook op je telefoon ziet.

Maak gebruik van een dienst zoals: [www.whappbook.com](http://www.whappbook.com)

Met de code: DLLWHAPP10 ontvang je 10% korting bij het afrekenen.

## 10. Inloggen op computer of laptop van een overledene

Hoewel het bijzonder handig kan zijn om gebruikersnamen en wachtwoorden te hebben van overledenen, kan je een account niet zonder meer erven en kan het inloggen met deze gegevens zelfs strafbaar zijn.

Ga je toch aan de slag met wachtwoorden en codes, hou dan even bij of deze (nog) werken en hoeveel pogingen je hebt gedaan als dat niet zo is.

## 12. Voorzichtig met het opzeggen van internet- en e-mailabonnement

Sommige e-mailaccounts zijn gekoppeld aan het internetabonnement van de provider en als dat wordt beëindigd, kan je nooit meer bij de mail.

Heb je nog toegang tot het mailaccount van de overledene, stel dan in dat nieuwe mailberichten worden doorgestuurd naar een mailadres van de nabestaanden. Je kunt ook een automatisch antwoord verzenden met een bericht over het overlijden.

## 14. Digitale tegoeden zoals cryptovaluta

Online, financieel bezit zoals Bitcoins, Ethereum maar ook Non Fungible Tokens (NFT's) hebben een waarde en kunnen deel uitmaken van de erfenis. Omdat deze zaken niet altijd fysiek worden aangetroffen, is het voor nabestaanden vaak niet duidelijk waar dit te vinden is terwijl het wel belangrijk kan zijn voor het verdelen van de erfenis.

Neem met ons contact op voor ondersteuning en/of het inzichtelijk maken van deze goederen.



## 11. Zoek eens naar het telefoonnummer of foto's van de overledene

Gebruik een zoekmachine om zien of en waar het telefoonnummer van de overledene nog staat vermeld. Met behulp van 'Google Afbeeldingen' kan je ook naar foto's zoeken. Klik hiervoor op het camera-icoontje rechts in het zoekvenster en upload een foto van de overledene en Google toont vergelijkbare afbeeldingen en pagina's waarop deze voorkomen.

## 13. Zeg niet te snel domeinnamen op

Veel bedrijven, ZZP'ers en particulieren maken gebruik van domeinnamen, al dan niet met daaraan een gekoppeld e-mailadres. Het zomaar (laten) opzeggen daarvan kan als resultaat geven dat websites die nog in gebruik zijn, niet meer toegankelijk zijn en er geen e-mail meer binnenkomt. Het wijzigen of afsluiten van domeinnamen kan resulteren in het aanvaarden van de erfenis.

## 15. Zoek eens naar het telefoonnummer of foto's van de overledene

Pas op met het weggeven of verkopen van telefoons of computers aan instanties, kringloop of online marktplaatsen. Als persoonsgegevens niet goed verwijderd zijn, kan daar misbruik van worden gemaakt.

## 16. Voorzichtig met opzegdiensten

Bij steeds meer online accounts en lidmaatschappen kan er sprake zijn tegoeden, opgebouwde punten of verworven rechten. Maak eerst alles inzichtelijk en stel belangrijke zaken veilig. Eenmaal opgezegd is niet meer ongedaan te maken.

## 17. Voorzichtig met opzeggen online bezittingen

Het (laten) opzeggen of beëindigen van online bezittingen als cryptovaluta, Non Fungible Tokens (NFT's) maar ook andere zaken van waarde zoals cloudopslag van beeld- of muziekverzamelingen, kan resulteren in het zuiver aanvaarden van de erfenis.

## 18. Digitaliseer online herinneringen

Bij het aantreffen van analoge gegevensdragers als videobanden in de vorm van VHS, Betamax, Video8, hi8 maar ook cassettebandjes en LP's, kan dit door ons worden gedigitaliseerd en worden aangeboden als downloadlink of overgezet worden op een externe gegevensdrager.





## Onderdeel van ZDG

ZDG is een innovatieve en respectvolle dienstverlener voor bedrijven en individuen die te maken krijgen met het 'levenseinde'. Met de verschillende werkmaatschappijen willen we op elk vlak dat te maken heeft met het 'levenseinde' waarde kunnen toevoegen of creëren. Dit doen wij altijd op de respectvolle en professionele manier die de situatie vereist.

Onze medewerkers weten als geen ander wat er van ze gevraagd wordt in situaties die niet alledaags zijn. Zo komen onze medewerkers direct in contact met nabestaanden, hebben ze direct contact met de politie en zijn de lijnen met het uitvaartwezen zeer kort. Het is mensenwerk.

### Blik op de toekomst

We hebben de afgelopen jaren als organisatie ontzettend veel geïnnoveerd. Hierdoor zijn we klaar voor de volgende stappen. Samen met de medewerkers, een heel mooie groep van professionals, gaan we onze doelstellingen zeker halen!

[www.zdg.nl](http://www.zdg.nl)





**DIGITAL LIFE  
LEGACY**  
•zdg

**NEEM CONTACT MET ONS OP:**

Elzenkade 1-3  
3992 AD Houten

085 - 049 69 29  
[info@digitallifelegacy.nl](mailto:info@digitallifelegacy.nl)

[www.digitallifelegacy.nl](http://www.digitallifelegacy.nl)